

www.icatech.edu.mx

# ICATECH



## ¿QUÉ ES CONOCER?

El Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (**CONOCER**) es un fideicomiso público paraestatal sectorizado a la Secretaría de Educación Pública (**SEP**) y es quien coordina el Sistema Nacional de Competencias (**SNC**) en México.

El **CONOCER** desarrolla y promueve la cultura de la competencia laboral certificada como medio para promover la agenda de capital humano de México para la productividad y la competitividad.

## ¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS?

La certificación de competencias es un proceso formal por el cual una entidad acreditada evalúa y reconoce oficialmente que una persona posee las habilidades, conocimientos y destrezas necesarios para realizar ciertas actividades o funciones laborales, de acuerdo con estándares preestablecidos. Esta certificación se otorga después de un proceso de evaluación riguroso, donde se mide la competencia del individuo en áreas específicas.

## BENEFICIOS QUE PUEDES OBTENER AL CERTIFICARTE

- Reconocimiento oficial de la SEP y el CONOCER.
- Mejorar salario y prestaciones.
- Compromiso con la calidad y profesionalización.
- Respaldo el desarrollo profesional.
- Generar confianza en la función certificada.
- Mayor productividad y eficiencia.
- Facilidad en la movilidad laboral.

## ¿QUÉ ES UN ESTÁNDAR DE COMPETENCIA?

Es el documento oficial que sirve como referente para evaluar y certificar la competencia de las personas.

El Estándar de Competencia describe el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes, con las que debe contar una persona para ejecutar una actividad laboral, con un alto nivel de desempeño.\*\*

\*\* [conocer.gob.mx](http://conocer.gob.mx)



# redconocer

de prestadores de servicios  
Entidad de Certificación y Evaluación

## ESTÁNDARES DISPONIBLES EN ICATECH:

**EC0076** - Evaluación de competencia de candidatos con base en estándares de competencia.

**EC0105** - Atención al ciudadano en el sector público.

**EC0217.01** - Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.

**EC0301** - Diseño de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal, sus instrumentos de evaluación y manuales del curso.

**EC0619** - Solución de conflictos mediante técnicas de neuro-negociación



## CERTIFICACIÓN EN 8 PASOS

1.

Información

2.

Inscripción

3.

Evaluación Diagnóstica

4.

Alineación

5.

Plan de Evaluación

6.

Evaluación

7.

Cédula de Evaluación

8.

Entrega de Certificado



### DIRECCIÓN

Retorno Vargas Llosa No. 104,  
Complejo Industrial Chihuahua.  
Chihuahua, Chih. México. C.P. 31136

### PARA MÁS INFORMACIÓN CONTÁCTANOS

☎ ICATECH | (614) 410-21-64 Ext. 220

☎ (614) 549-13-29

🕒 Lunes a Viernes de 9 a. m. a 3 p. m.

✉ [certificaciones@icatech.edu.mx](mailto:certificaciones@icatech.edu.mx)

Centro de Atención Telefónica  
del CONOCER

☎ 800 288 26 66

✉ [contacto@conocer.gob.mx](mailto:contacto@conocer.gob.mx)

